

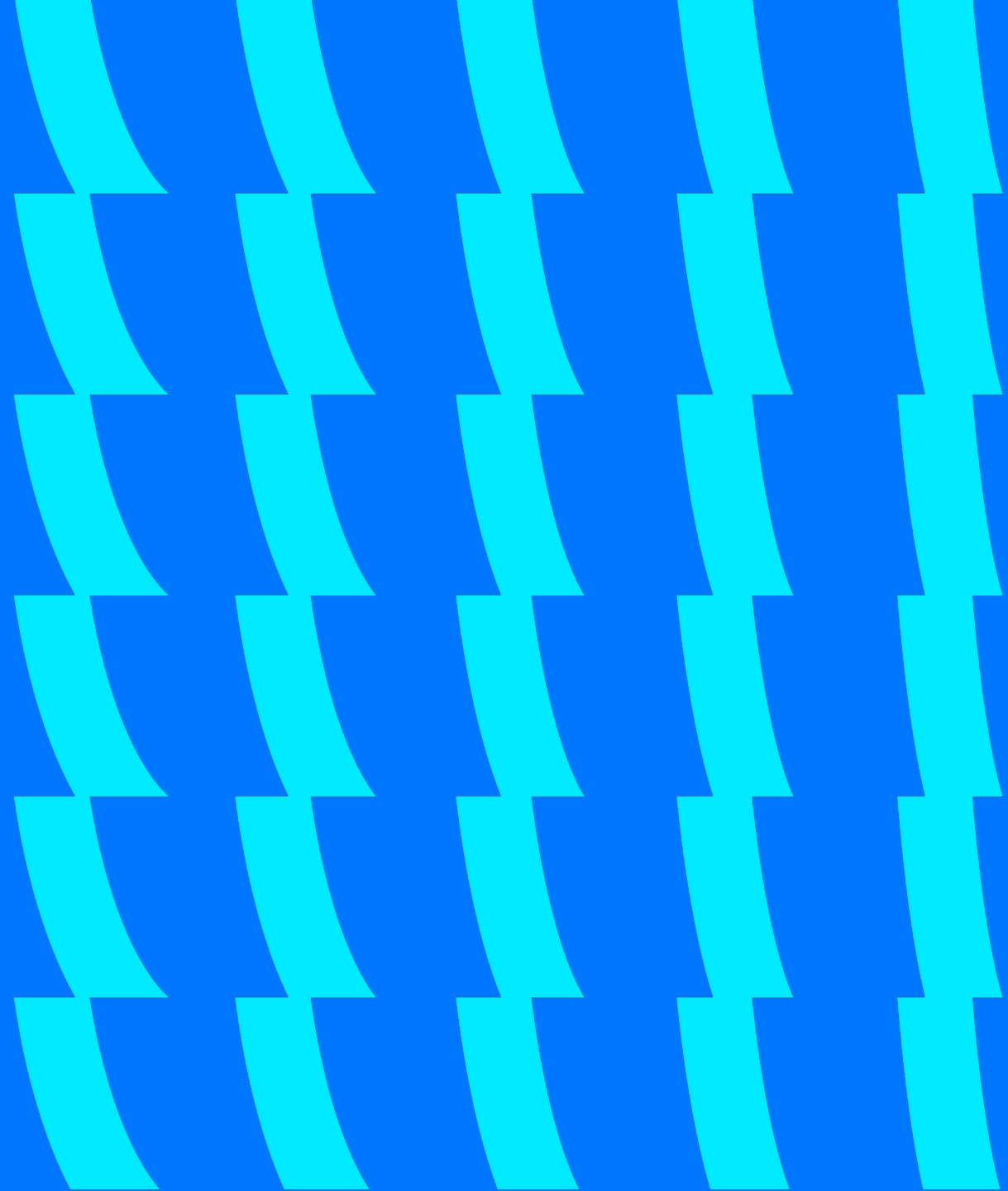
Как развивать свой бизнес в социальной сети ВКонтакте



Содержание

1. [ВКонтакте: аудитория и ее активности \(4-7\)](#)
2. [Экосистема Бизнес ВКонтакте \(9\)](#)
3. [Страница бизнеса – что это и как создать \(11-13\)](#)
4. [Чат-боты для страницы бизнеса \(15-16\)](#)
5. [Приложения для страницы бизнеса \(18-19\)](#)
6. [Сайт из страницы бизнеса – что это и как создать \(21-22\)](#)
7. [Магазин ВКонтакте – возможности и способы подключения \(24-28\)](#)
8. [Рекламные возможности ВКонтакте и запуск продвижения бизнеса \(30-34\)](#)

ВКонтакте:
аудитория
и ее
активности



74,7 млн

месячная аудитория ВКонтакте
в России



50 МЛН

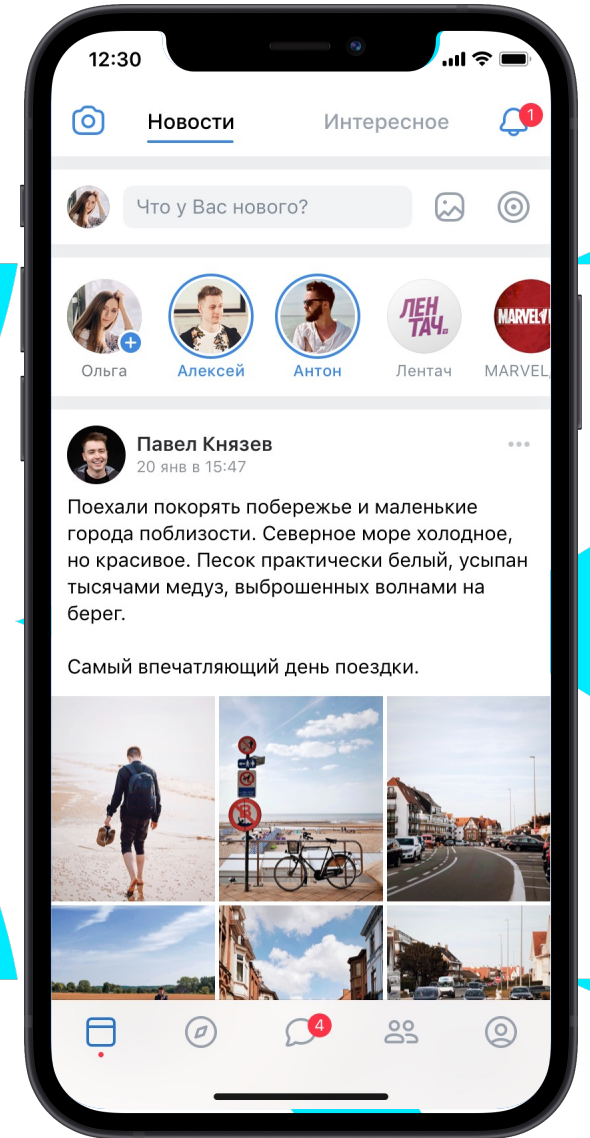
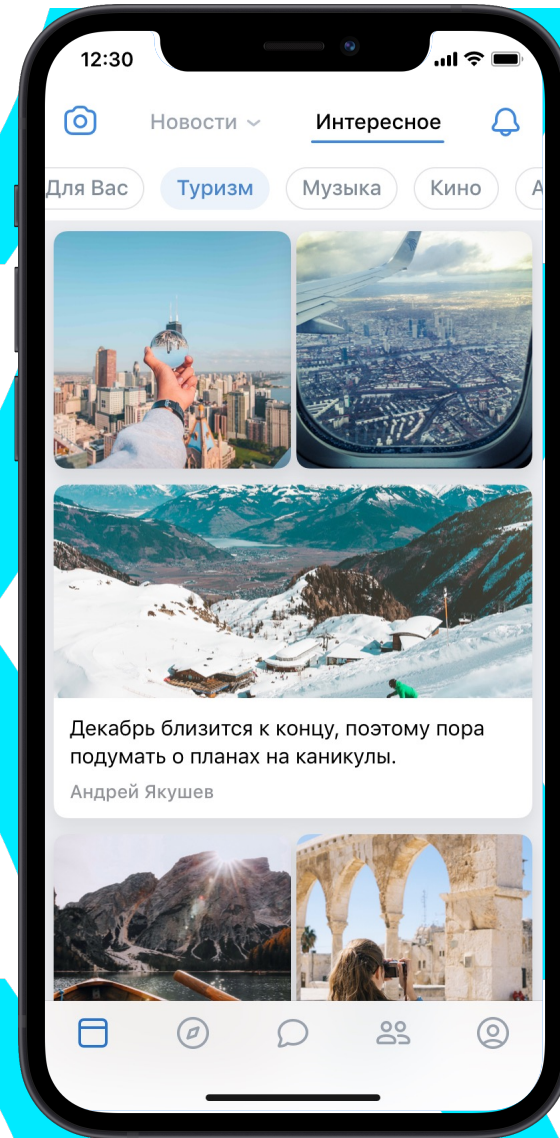
дневная аудитория ВКонтакте
в России

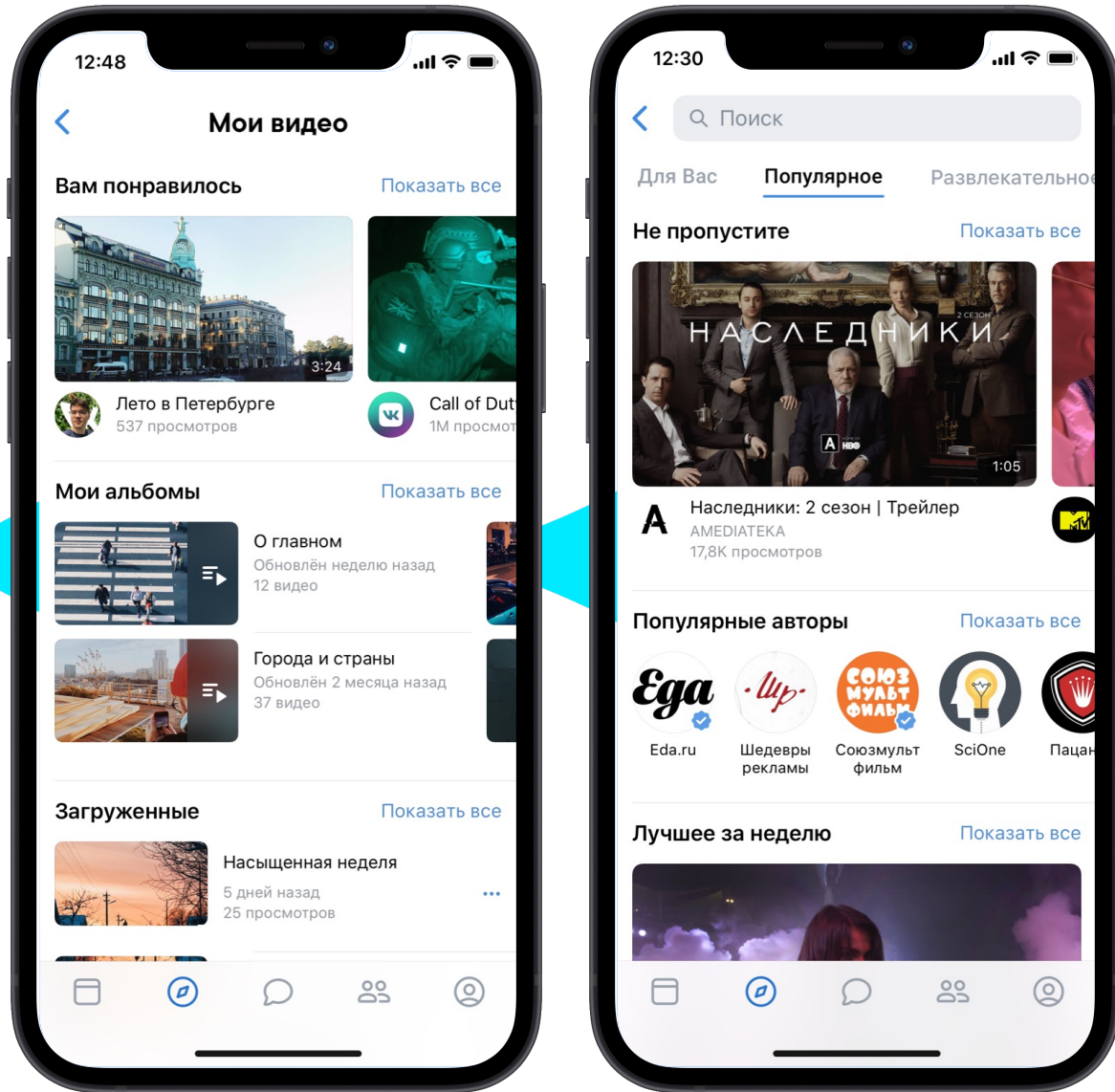


Узнают новое

9 млрд

просмотров записей в сутки





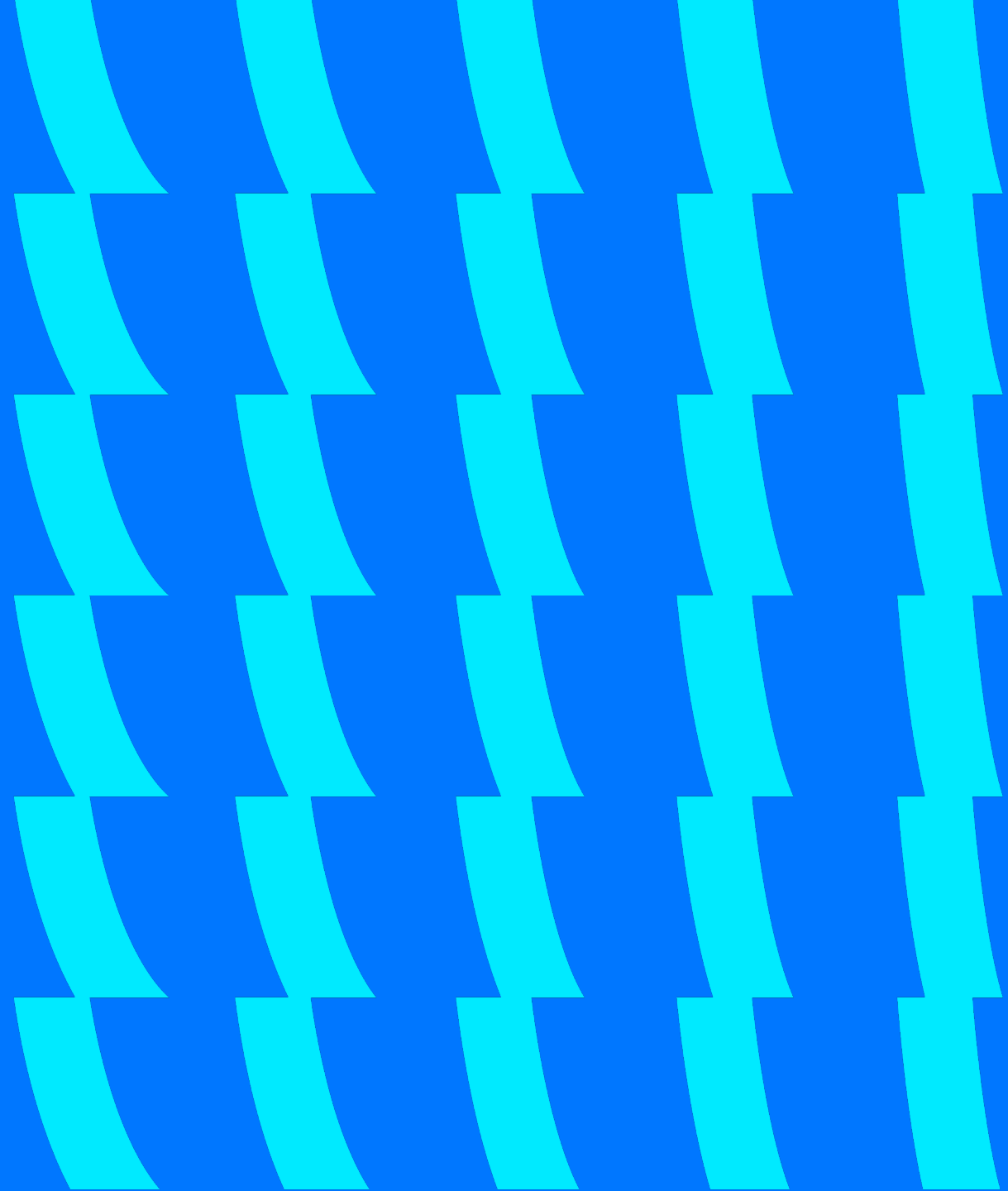
Смотрят видео

2,4 млрд

просмотров видео в день

- Современная видеоплатформа с многомиллионной аудиторией
- Возможность легко запустить трансляцию с мобильного телефона или десктопа
- Уникальные инструменты в прямых эфирах: маски и эффекты, интерактивные опросы и ссылки, а также публикация трансляций в разделе «Истории»
- Собственные видеопроекты, которые доступны только ВКонтакте

Экосистема
Бизнес
ВКонтакте



Решение основных задач предпринимателя



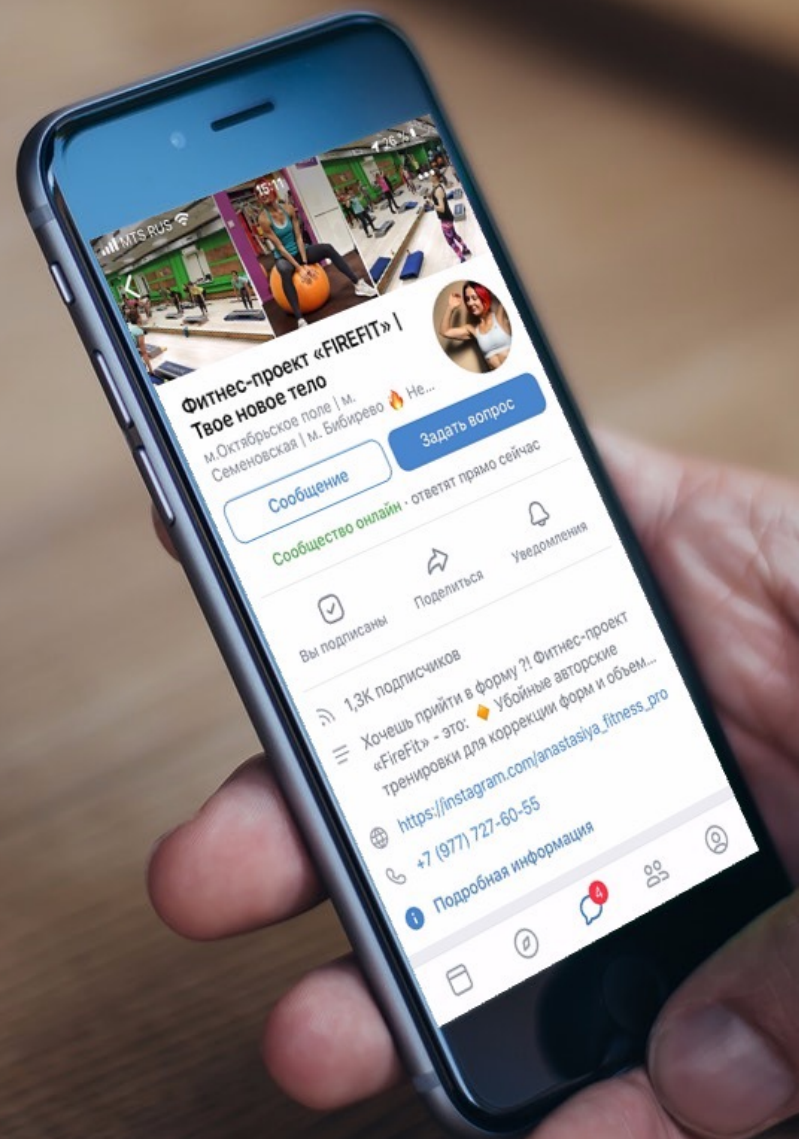
Вся информация о
вашем бизнесе



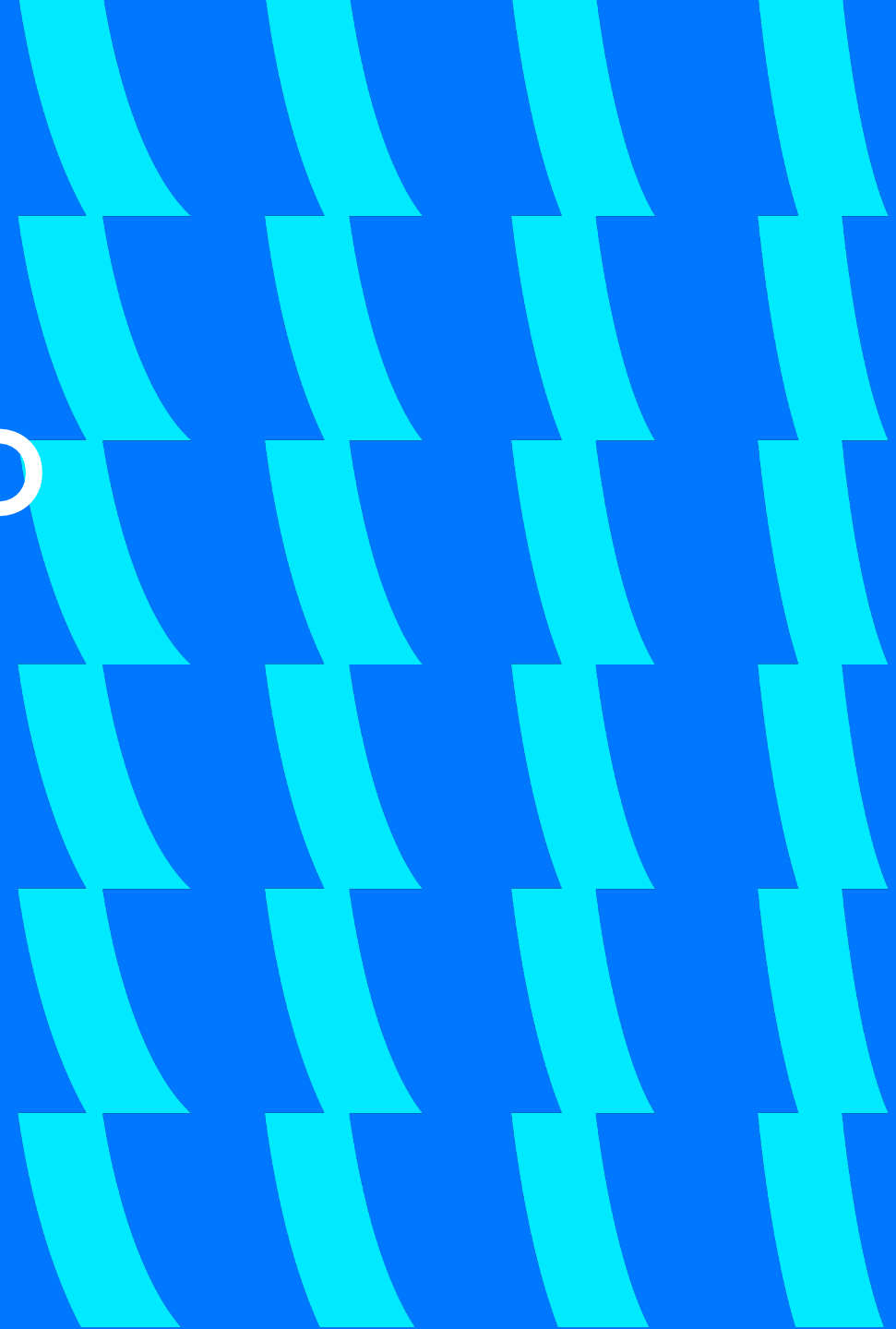
Продажа товаров и/
или услуг



Поиск новых клиентов



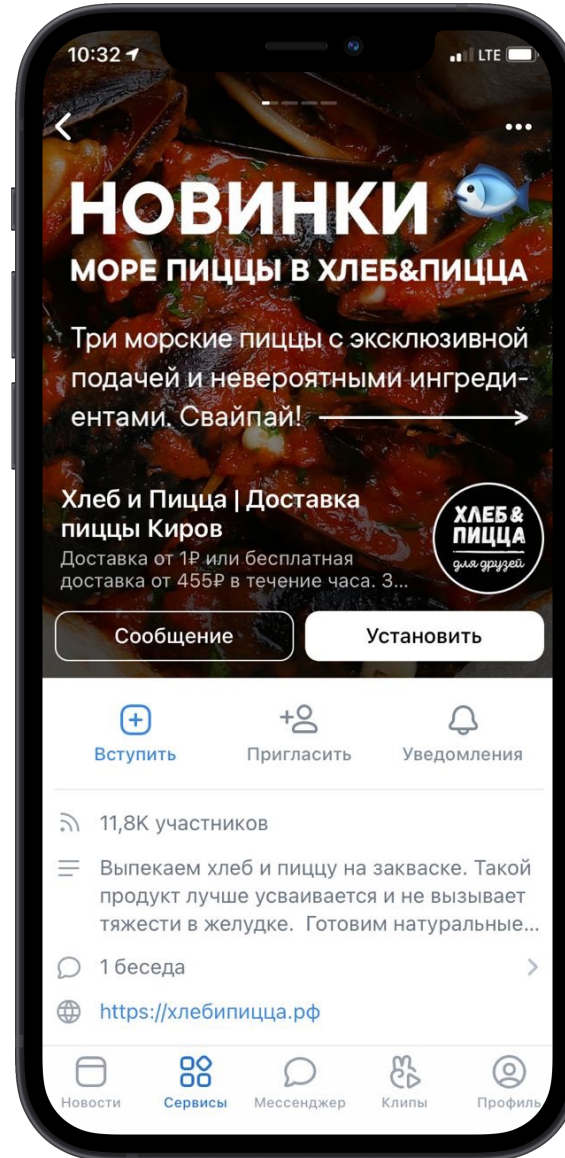
Страница бизнеса – что это и как создать



Удобная навигация



Каталог товаров и услуг



Быстрая коммуникация с клиентами

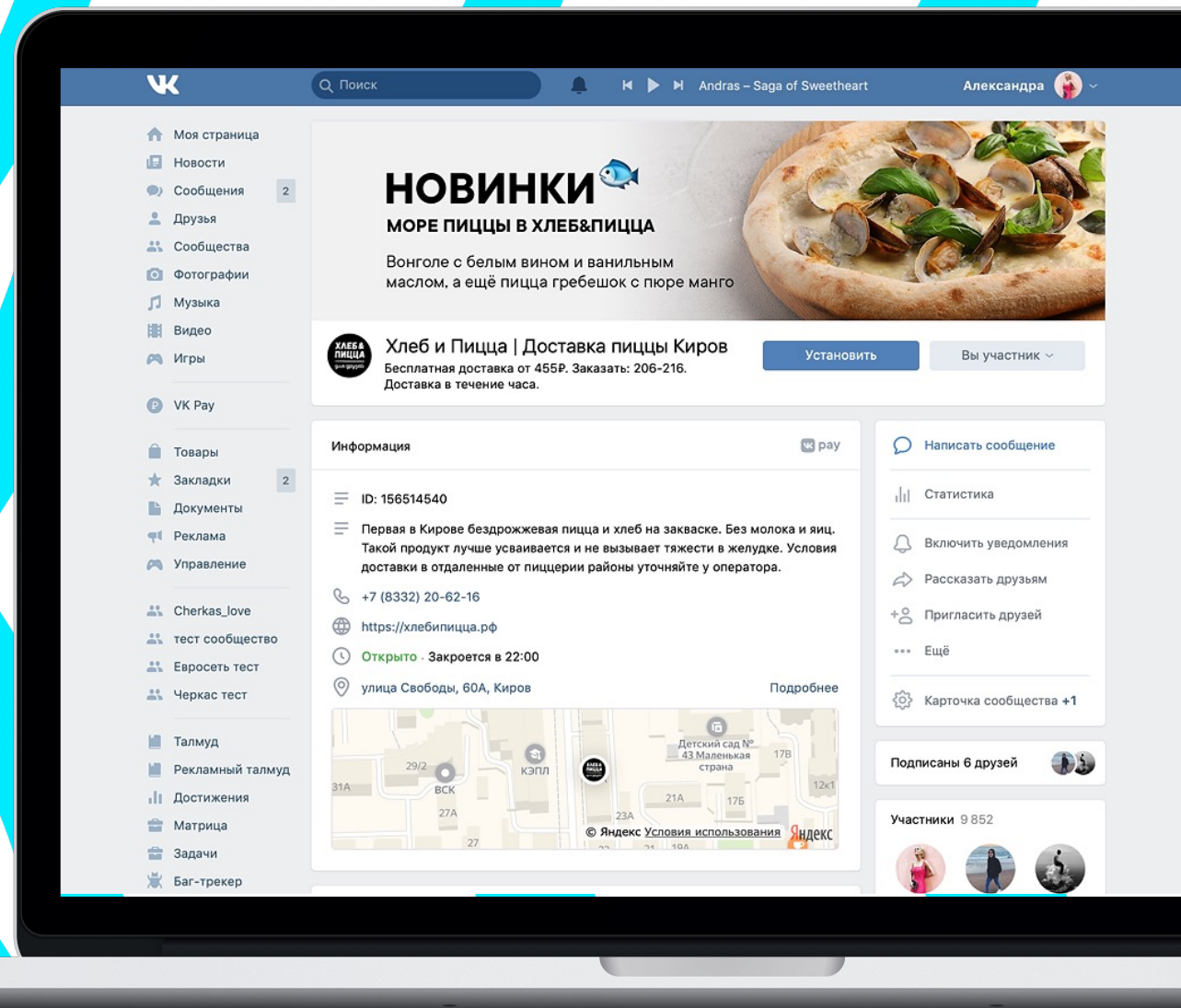


Сайт из сообщества



Оформление и функциональность

- Живая обложка
- Аватарка с логотипом
- Понятное название, которое легко запомнить
- Аккуратный блок «Информация»
- Mini Apps
- Чат-боты
- Витрина с товарами
- Меню сообщества
- Истории
- Клипы
- Звонки из карточек товаров





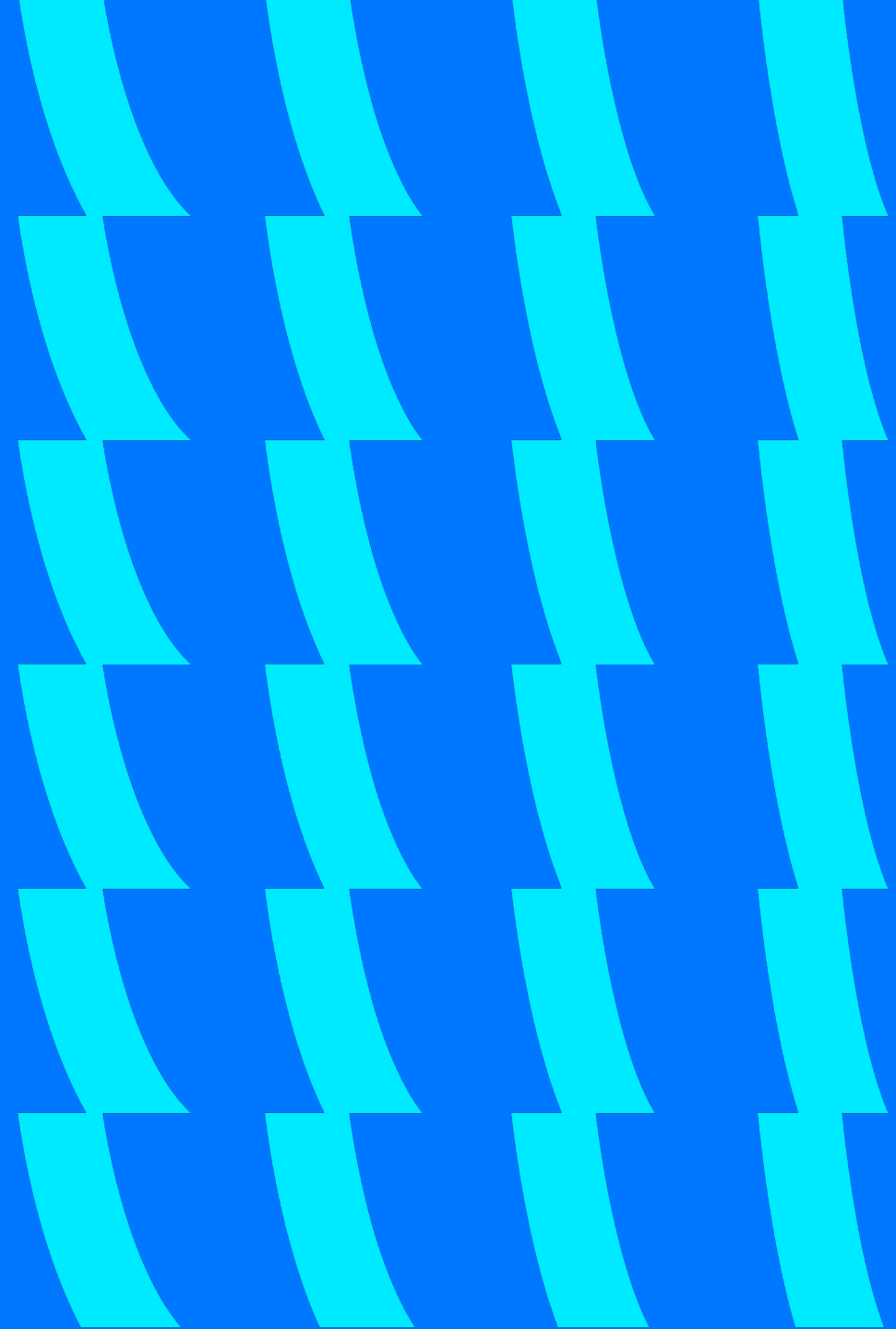
Инструкция по созданию и оформлению страницы бизнеса

Отсканируйте QR код камерой своего
телефона, или перейдите по ссылке


<https://vk.cc/c7ntrx>



Чат-боты для страницы бизнеса






Новое сообщение Перейти к диалогу с сообществом ✕

 **100500miles.ru**
Привет! 🐱

У нас собраны туры и билеты со всех крупнейших сайтов типа Вандрук, Пиратов — но с уникальной возможностью получать только нужные предложения из ТВОЕГО города!


Хочешь? Напиши "Да" ;)


На сообщения отвечают администраторы сообщества


   Ещё ▾ Отправить


Назад 100500miles.ru 🔍 ⋮ ✈️

сегодня

 **Марина** 15:05
Да






 **100500miles.ru** 15:05
Привет! Из какого города будем искать предложения? Введите название города. Например, Москва.

 **Марина** 15:06
Москва

 **100500miles.ru** 15:06
Супер! Теперь вы будете получать подборки с горящими турами и дешевыми билетами для города Москва.

В настройках вы дополнительно можете изменить город вылета, а также выбрать страны для поиска и подборок, редактировать даты вылета и длительность туров.

Остался последний шаг — если хотите получать все 100% предложений — пригласите одного друга!

Настройки О сервисе Пригласи д...

Приостановить бота



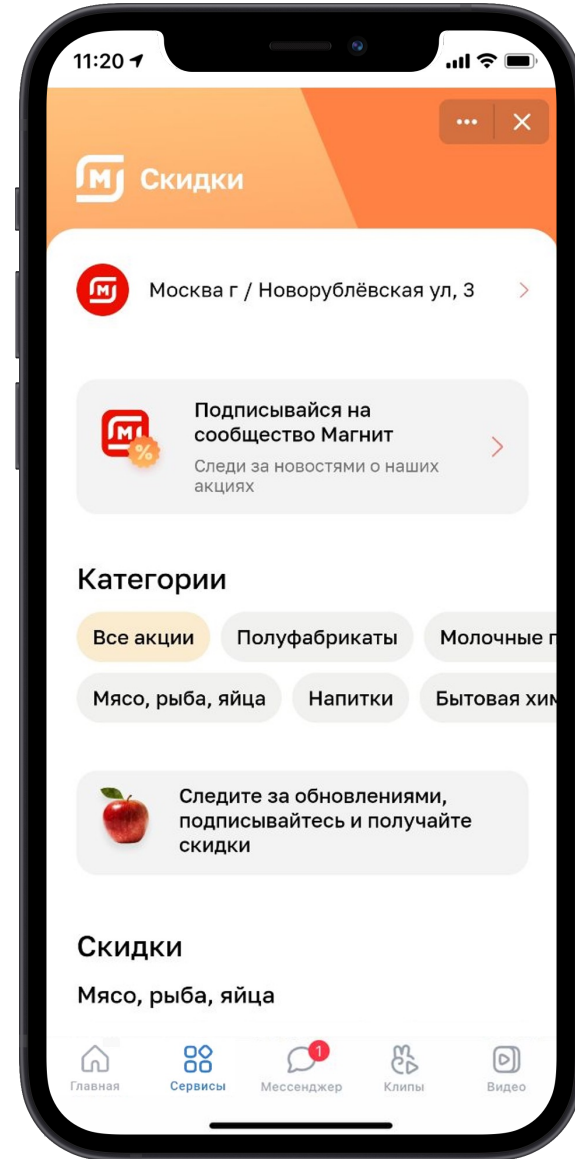
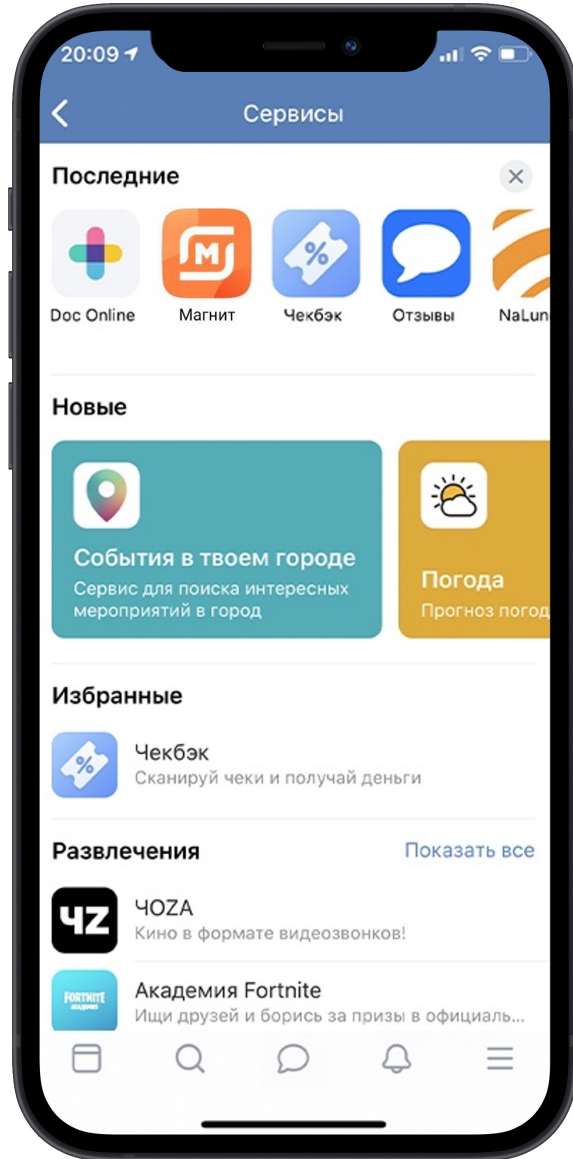
<https://vk.cc/cc7awo>



Инструкция ПО ВОЗМОЖНОСТЯМ чат-ботов

Отсканируйте QR код камерой своего телефона, или перейдите по ссылке

Приложения для страницы бизнеса





<https://vk.cc/cc7aJ9>

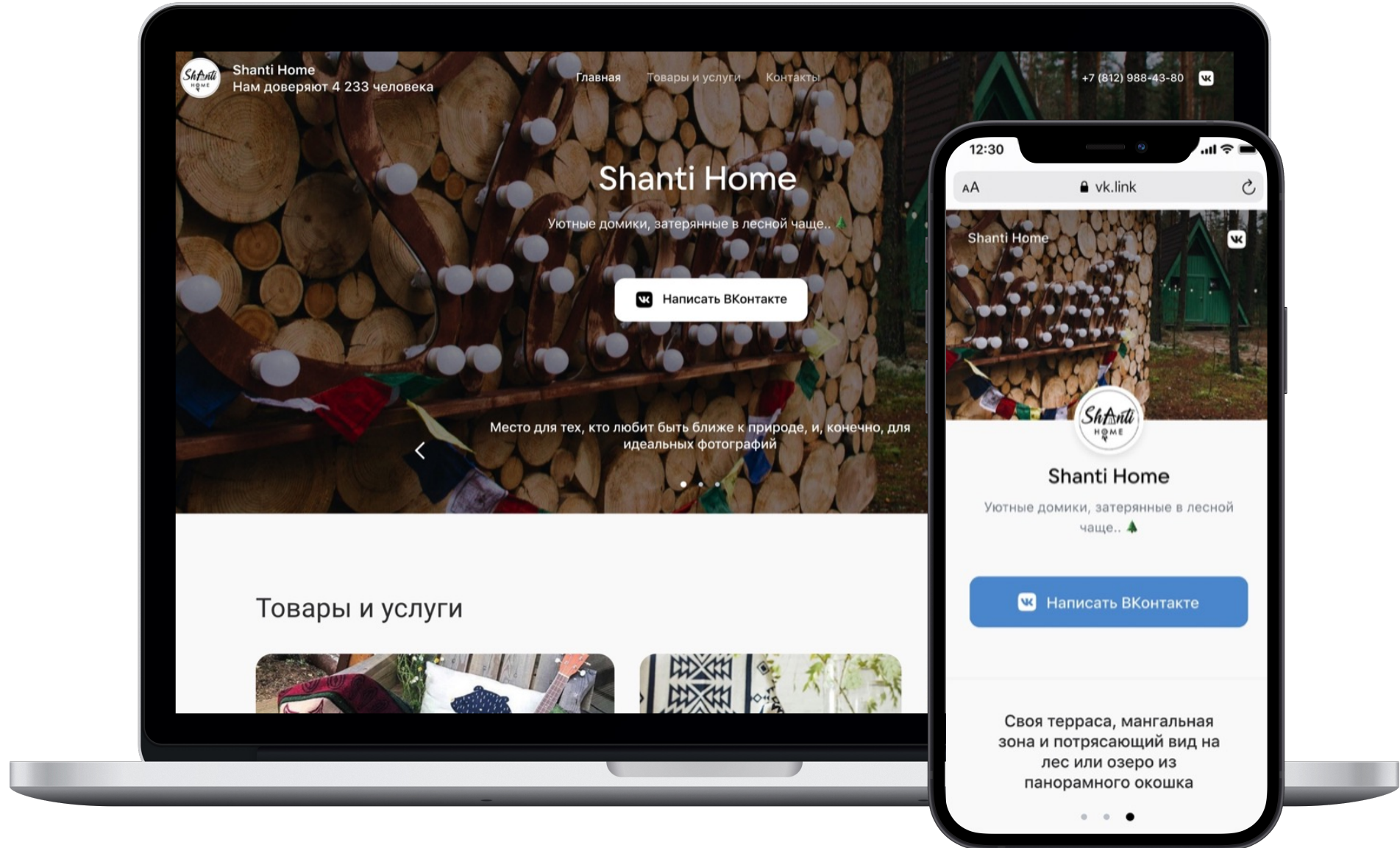


Подробнее о приложениях и сервисах

Отсканируйте QR код камерой своего телефона, или перейдите по ссылке

Сайты из страницы бизнеса – что это и как создать







<https://vk.cc/c8IID1>



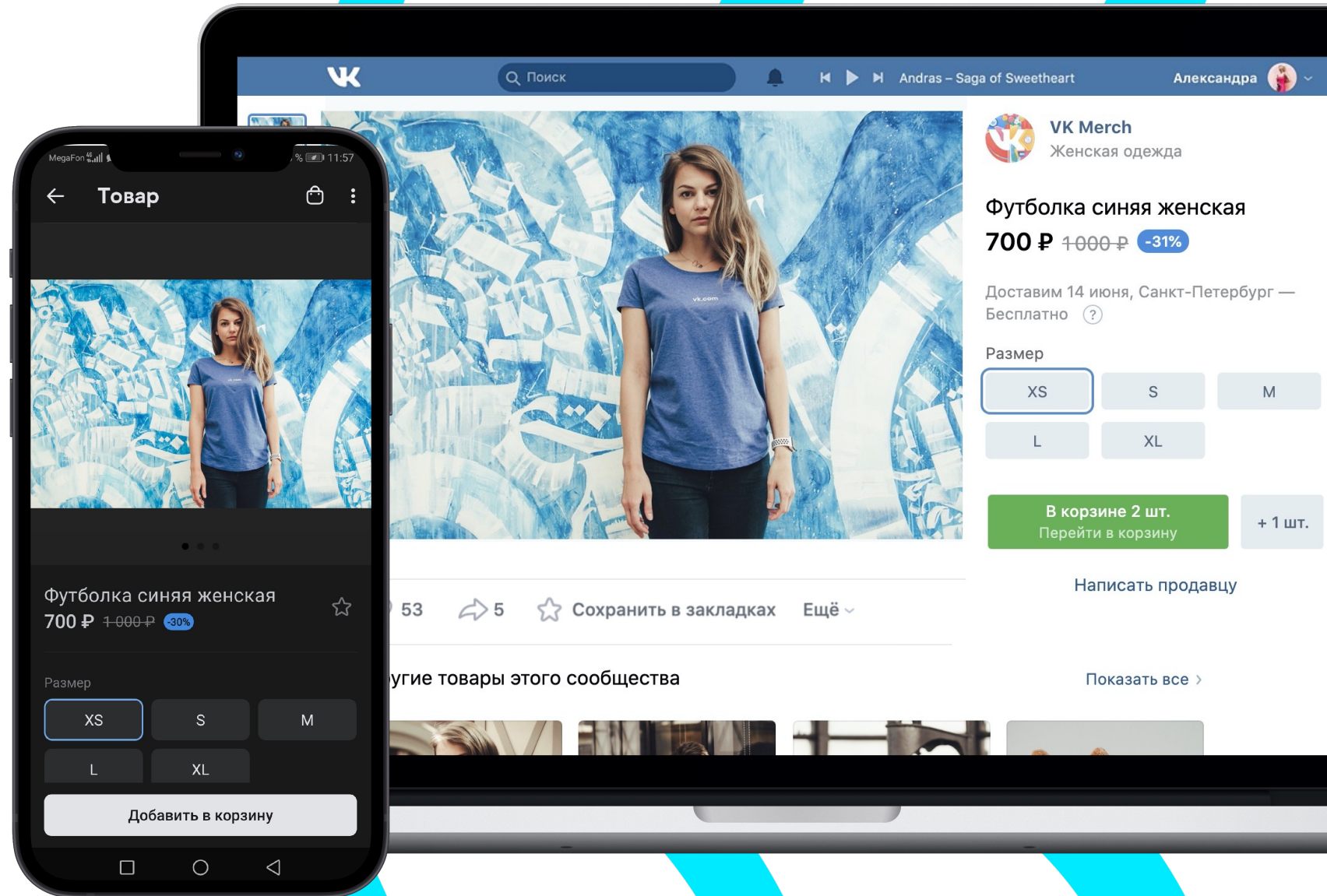
Подробнее о создании сайта

Отсканируйте QR код камерой своего телефона, или перейдите по ссылке

Магазин ВКонтакте: ВОЗМОЖНОСТИ И СПОСОБЫ ПОДКЛЮЧЕНИЯ



Магазин сообщества



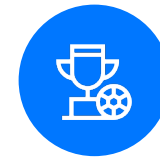
Категории товаров ВКонтакте



Гардероб



Услуги



Спорт и отдых



Дом и дача



Транспорт



Электроника



Досуг и подарки



Продукты питания



Компьютерная техника



Красота и здоровье



Детские товары



Недвижимость

Путь покупателя

1

Видит
ассортимент



2

Изучает
товар



3

Переходит
в корзину

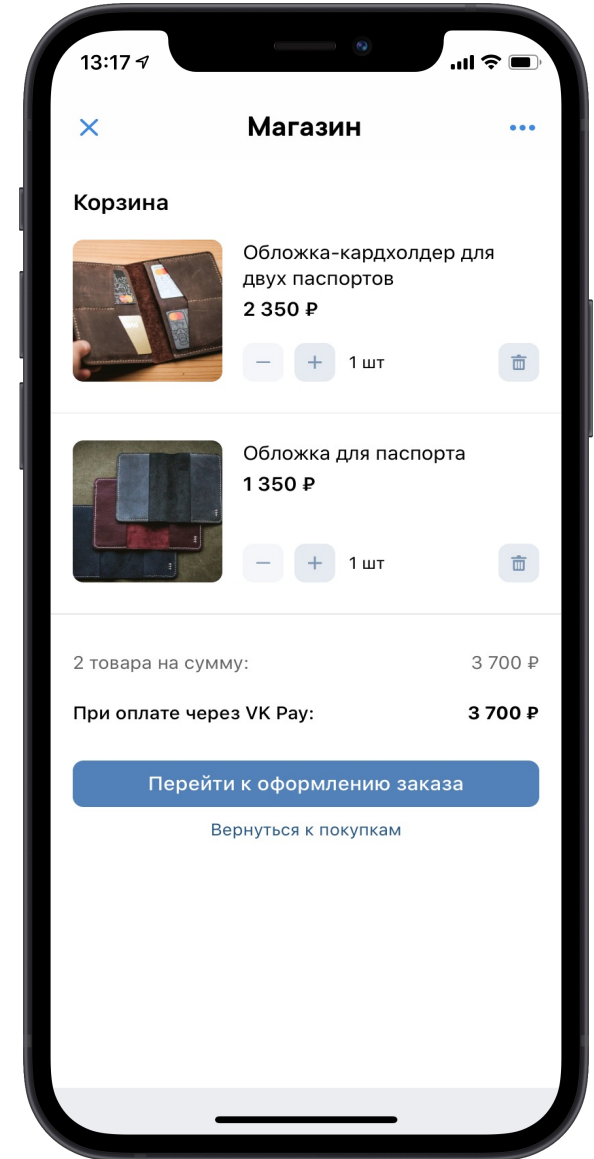
4

Оплачивает
заказ



5

Видит трек-номер
и статус заказа



Путь продавца

1

Получает уведомление
о новом заказе

2

Проверяет заказ

3

Вызывает курьера
или отвозит заказ
в ПВЗ

4

Удобная CRM
прямо в сообщениях

5

Понимает, что продавать
стало проще...





Подробнее о создании магазина

Отсканируйте QR код камерой своего телефона, или перейдите по ссылке:

<https://vk.cc/9XIXFK>



Рекламные
возможности
ВКонтакте и запуск
продвижения
бизнеса



Показывайте рекламу только релевантной аудитории



Интересы и поведение

90+ категорий интересов,
основанных на поведении
пользователей



Производители устройств

Более 50 вендоров



Модели мобильных устройств

Бюджетные, средние,
флагманы



Тип подключения к интернету

Мобильный интернет/
Wi-fi



Демография

Пол, возраст, семейное
положение



География

Таргетинг по географии,
локальная реклама



Версии ОС

iOS/Android с
возможностью выбора
версии ОС



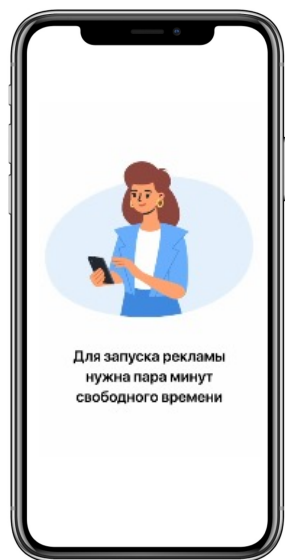
Ретаргетинг





По событиям из ваших
приложений, email-адресам,
номерам телефонов

Сценарии запуска рекламы

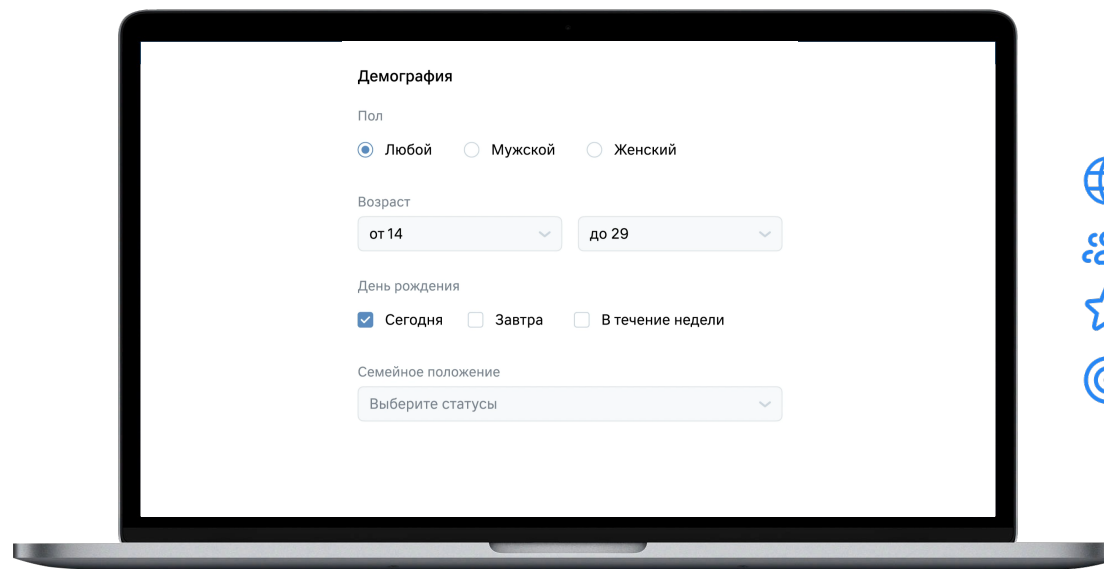
Новые клиенты доступны каждому:

Автоматические стратегии для начинающих —
запуск рекламы за 3 минуты



-  упрощенный интерфейс
-  легкий запуск
-  автоматический расчет бюджета
-  доступная аналитика

Гибкие настройки кампании —
глубокая кастомизация для профессионалов



-  гео
-  соцдем
-  интересы
-  таргетинг по сообществам

Гибкая настройка аналитики позволит отслеживать результаты



Время атрибуции:

- по дате события
- по дате показа



Тип атрибуции:

- PostClick
- PostView



Метрики:

- Количество конверсий
- CR
- eCPA
- Ценность события и др.

Мобильные приложения

Показывать все поля из категории

Мобильные приложения

Время атрибуции: по дате события

Тип атрибуции: всего

Метрики: Количество, CR, eCPA

Установки

Покупка

при_1d

level_reached_3

open 3 slot

Показывать в таблице:

Название

Дата

Статус

Цена ×

Потрачено ×

Показы ×

Ограничение цены ×

Переходы ×

CTR ×

Сбросить настройки

Отмена

Сохранить



<https://vk.cc/c6fSHr>



Запустить рекламную кампанию

Автоизуйтесь ВКонтакте, отсканируйте QR код камерой своего телефона, или перейдите по ссылке:

Экспресс чек-лист от ВКонтакте для бизнеса



Создайте страницу бизнеса

Она полностью заменяет сайт и позволяет быть там, где клиенты



Добавьте лого и обложку

Вас запомнят и начнут узнавать



Включите сообщения

Общайтесь с клиентами и принимайте заказы



Выберите кнопку действия

Клиенты сразу смогут позвонить или перейти к заказу



Заполните адреса и часы работы

Покажите, что вы рядом и ждете клиентов



Подключите приложения

Онлайн-запись, рассылки, отзывы сделают Страницу удобнее для клиентов



Подключите VK Pay

Мгновенно принимайте оплату прямо ВКонтакте



Подключите чат-бота

Избавьте себя от рутинных задач



Пробуйте разные таргетинги

Точные настройки помогут найти клиентов даже не конкретной улице



Создайте QR-стикер

Приводите клиентов из офлайна в онлайн



Запустите рекламу

Найдите новых клиентов среди 97 млн пользователей



Экспериментируйте с рекламными форматами

Собирайте заявки, продвигайте сайт или покажите карусель из товаров



Настройте ретаргетинг

Показывайте рекламу посетителям вашего сайта или постоянным клиентам



Следите за рекламными
обновлениями в сообществе
ВКонтакте для бизнеса

vk.com/business